

WaterMatters



January 2024

MSWD LEADERSHIP UPDATE

As we entered 2024, MSWD made leadership changes to ensure the continued delivery of our award-winning water and reliable wastewater services.

Starting in January, Director Ivan Sewell will fill the role of Board President, and Director Robert Griffith will serve as Vice President of the Board of Directors. Both offer a wealth of experience and are committed to sustainable water practices and continued community engagement.

In addition, the MSWD Board of Directors announced the official appointment of Brian Macy as General Manager. Macy has served as the interim general

manager since August 2023. During that time, he focused on improving district transparency and oversaw several notable projects, including the District's new strategic plan, financial master plan, and new wastewater pre-treatment guidelines, all currently under development.



Macy has also been instrumental in the continued construction of the Nancy Wright Regional Water Reclamation Facility and the accompanying Conveyance Line Project, one of the largest endeavors ever undertaken by the District.

PAYMENT HELP IS AVAILABLE

If you're struggling to catch up on payments, MSWD offers flexible payment plans tailored to each customer's needs. These plans can be extended for up to 12 months, and enrollment is open to all customers with a past-due balance, regardless of income level.

To further support customers facing financial challenges, MSWD has established partnerships with several community agencies.

Help2Others (United Way of the Desert):

This fund is specifically designed to aid low-income customers pay their water bills. Income-qualified customers can qualify annually for \$100 towards past due or future water bills.

Community Action Partnership CARES Program:

Administering the federally funded Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP), this program offers utility payment assistance and weatherization services to low-income customers in Riverside County.

For more details on these programs or to access additional resources, please visit our website or get in touch with our office directly at 760-329-6448.

MONTHLY WATER TALKS

MSWD is hosting a series of monthly water talks that will explore critical water topics that are shaping the future of our Valley and State. Join us for an insightful exploration into issues affecting water resources and learn about sustainability, conservation, and innovative solutions impacting the well-being of our community.

Sessions are being held at the Desert Hot Springs Library between 5-6 p.m.

Mark your calendars and join us!

- January 31
- February 21
- March 27
- May 29
- June 26
- July 24
- August 28
- September 25
- October 30
- November 20



Space is limited. For more information or to register, visit www.mswd.org/watertalks.

Water Matters



Enero 2024

ACTUALIZACIÓN DE LIDERAZGO DE MSWD

A medida que entramos en 2024, MSWD realizó algunos cambios de liderazgo para garantizar la prestación continua de nuestros galardonados servicios de agua y aguas residuales confiables.

A partir de enero, el director Ivan Sewell ocupará el cargo de presidente de la junta, y el director Robert Griffith se desempeñará como vicepresidente de la junta directiva. Ambos ofrecen una gran experiencia y están comprometidos con las prácticas sostenibles del agua y la participación continua de la comunidad.

Además, la Junta Directiva de MSWD anunció el nombramiento oficial de Brian Macy como Gerente General. Macy se ha desempeñado como gerente general

interino desde agosto de 2023. Durante ese tiempo, se centró en mejorar la transparencia del distrito y ha supervisado varios proyectos notables, incluido el nuevo plan estratégico del distrito, el plan maestro financiero y las nuevas pautas de pretratamiento de aguas residuales, todos actualmente en desarrollo.



También ha sido fundamental en la construcción continua de la Instalación Regional de Recuperación de Agua Nancy Wright y el Proyecto de Línea de Transporte que lo acompaña, uno de los esfuerzos más grandes jamás emprendidos por el Distrito.

LA AYUDA DE PAGO ESTÁ DISPONIBLE

Si tiene dificultades para ponerse al día con los pagos, MSWD ofrece planes de pago flexibles adaptados a las necesidades de cada cliente. Estos planes se pueden extender hasta por 12 meses, y la inscripción está abierta a todos los clientes con un saldo vencido, independientemente de su nivel de ingresos. Para apoyar aún más a los clientes que enfrentan desafíos financieros, MSWD ha establecido asociaciones con varias agencias comunitarias.

Help2Others (United Way of the Desert):

Este fondo está diseñado específicamente para ayudar a los clientes de bajos ingresos a pagar sus facturas de agua. Los clientes que califican por ingresos pueden calificar anualmente para \$100 para facturas de agua vencidas o futuras.

Programa Community Action Partnership CARES:

Administrando el Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés), financiado por el gobierno federal, este programa ofrece asistencia para el pago de servicios públicos y servicios de climatización a clientes de bajos ingresos en el condado de Riverside.

Para obtener más detalles sobre estos programas o para acceder a recursos adicionales, visite nuestro sitio web o póngase en contacto con nuestra oficina directamente al 760-329-6448.

CHARLAS MENSUALES SOBRE EL AGUA

MSWD está organizando una serie de charlas mensuales sobre el agua que explorarán temas críticos sobre el agua que están dando forma al futuro de nuestro Valle y Estado. Únase a nosotros para una exploración perspicaz de los problemas que afectan a los recursos hídricos y aprenda sobre la sostenibilidad, la conservación y las soluciones innovadoras que afectan el bienestar de nuestra comunidad.

Las sesiones se llevarán a cabo en la Biblioteca de Desert Hot Springs entre las 5 y las 6 p.m.

¡Marquen sus calendarios y únanse a nosotros!

- 31 de enero
- 21 de febrero
- 27 de marzo
- 29 de mayo
- 26 de junio
- 24 de julio
- 28 de agosto
- 25 de septiembre
- 30 de octubre
- 20 de noviembre



El cupo es limitado. Para obtener más información o para registrarse, visite www.mswd.org/watertalks.