



66575 Second Street, Desert Hot Springs, CA 92240 • www.mswd.org • P: 760.329.6448 • F: 760.329.2482

November 1, 2019

Dear Mission Springs Water District Customer,

REPLACING YOUR WATER METER THROUGH MSWD'S CAPITAL IMPROVEMENT PROGRAM

Mission Springs Water District (MSWD) will begin the process to upgrade your water meter to an Advanced Meter communications device. This upgrade is part of MSWD's normal meter change out program, occurring every 15 to 20 years. As meters age, they lose accuracy. There is **no additional cost** for the upgrade.

MSWD has partnered with Ferguson Waterworks to conduct the Advanced Meter installations. You will see uniformed employees with the Ferguson Waterworks and/or MSWD logos on their vehicles. They have been authorized to upgrade your water meter.



BENEFITS OF ADVANCED METER COMMUNICATIONS

- Utilize newer technology for reading water usage
- Reduction in costs associated with manual meter reading (staff time and vehicle fuel consumption)
- Timely identification of leaks, which reduces system water loss
- Improved customer service and increased conservation capabilities

WHAT TO EXPECT

- Advanced Meter installations will occur Monday–Friday from 8:00 am to 4:00 pm.
- Installations will take place starting in November, and will typically take 20 minutes to complete.
- Customers will receive door tag notifications before and after the meter has been installed.
- Meters will not be replaced if a leak is detected.
- New meters have a higher accuracy
- Customers don't need to be home during the installation.
- This project will require that water service is temporarily disrupted. Customers with medical conditions should call the MSWD at 760.329.6448 to make arrangements, if necessary.
- MSWD will continue reading your water meter through the radio read system currently in place until the communications network is fully operational.

Thank you for your assistance during the installation process. If you have any questions regarding meter installation, visit www.mswd.org/AMI or contact MSWD at 760.329.6448.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Arden Wallum".

Arden Wallum
General Manager

Mission Springs Water District (MSWD) comenzará el proceso de actualizar su medidor de agua por un Medidor Avanzado de Comunicaciones. El Distrito hace esta actualización cada 15 o 20 años como parte de su plan de cambio de medidores. En cuanto los medidores envejecen pierden exactitud.

No hay ningún costo adicional para la actualización.

MSWD se ha asociado con Ferguson Waterworks para llevar a cabo las instalaciones del Medidor Avanzado. Usted verá empleados uniformados con las insignias de Ferguson Waterworks y MSWD en sus vehículos. Estos empleados han sido autorizados para actualizar su medidor de agua.

BENEFICIOS DE MEDIDOR AVANZADO DE COMUNICACIONES



Meter & Automation Group

- Utiliza tecnología más nueva para leer el uso de agua
- Reducción en los costos asociados en leer el medidor manual (tiempo de personal y consumo de combustible de vehículo)
- Identificación inmediata de fugas, que reduce la pérdida de agua del sistema
- Servicio al cliente mejorado y aumentó en la capacidad de conservación

QUE PUEDE ESPERAR

- Las instalaciones de Medidor Avanzado se llevarán a cabo de Lunes a Viernes entre 8:00 am y 4:00 pm.
- Las instalaciones comenzarán en noviembre y durarán aproximadamente 20 minutos para completar.
- Clientes recibirán un aviso en su puerta antes de la instalación programada y después de que el medidor haya sido instalado.
- Medidores no serán reemplazados si se detecta una fuga.
- Los medidores nuevos tienen mayor exactitud.
- Clientes no necesitan estar en casa durante la instalación.
- Este proyecto requiere que el servicio de agua sea temporalmente interrumpido. Clientes con condiciones médicas deben llamar al Distrito al 760.329.6448 para hacer cualquier arreglo, si es necesario.
- El Distrito continuará leyendo su medidor de agua de la misma forma hasta que la red de comunicaciones esté completamente operacional.

Gracias por su asistencia durante el proceso de instalación. Si tiene alguna pregunta sobre la instalación de medidores, visite www.mswd.org/AMI o llame al Distrito al 760.329.6448

Atentamente,

Arden Wallum
Gerente General