



Đính Kèm A

Chính Sách Tránh Cắt Kết Nối Vì Không Trả Tiền

Giảm hoặc trả chậm: Quận đã hợp tác với United Way of the Desert để cung cấp hỗ trợ cho những khách hàng cần giúp đỡ thanh toán hóa đơn nước. Để đăng ký gọi United Way of the Desert theo số (760) 323-2731, ext. 23 để lấy hẹn. Để biết thông tin chung về chương trình, hãy truy cập https://www.mswd.org/bill_assistance.aspx.

Lịch thanh toán khác: Một khách hàng phạm Quy định về dịch vụ và Quy định về Nước và đáp ứng các tiêu chí trong Mục 12.07 của Sắc lệnh 93-3, như đã sửa đổi, có thể yêu cầu Lịch thanh toán khác hoặc yêu cầu gia hạn thời gian để trả để tránh việc chấm dứt dịch vụ vì không trả tiền. Quận sẽ xem xét tất cả các trường hợp xung quanh yêu cầu khi phê duyệt hoặc từ chối yêu cầu.

Kế hoạch khấu trừ được phê duyệt sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký của Khách hàng. Số tiền chưa trả có thể được khấu trừ trong thời gian không quá 12 tháng kể từ ngày đầu của hóa đơn. Các khoản thanh toán được khấu trừ sẽ được kết hợp với và theo ngày đáo hạn của hóa đơn thường xuyên của khách hàng. Khách hàng phải tuân thủ các điều khoản của kế hoạch khấu trừ và duy trì hiện hành như các khoản phí tích lũy trong mỗi kỳ thanh toán tiếp theo. Việc không tuân thủ các điều khoản của kế hoạch khấu trừ sẽ dẫn đến việc đưa ra thông báo ngừng hoạt động bằng văn bản.

Hóa Đơn Tranh Chấp: Nếu Khách hàng kháng cáo hóa đơn của họ và gửi yêu cầu xem xét tài khoản, Dịch vụ Nước sinh hoạt sẽ không bị ngừng trong khi kháng cáo đang chờ xử lý. Sau đó, Quận sẽ xác định xem Dịch vụ Nước sinh hoạt sẽ được tiếp tục hoặc chấm dứt theo luật hiện hành.

Cung Cấp Y Tế: Dịch vụ sẽ không bị chấm dứt vì không trả tiền nếu Khách hàng ký hợp đồng khấu trừ, lịch trả tiền cách khác hoặc kế hoạch trả chậm hoặc giảm tiền trả đối với tất cả các khoản phí quá hạn và nộp chứng nhận từ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính rằng việc ngừng cung cấp dịch vụ nước sẽ đe dọa đến tính mạng hoặc đe dọa nghiêm trọng đến sức khỏe và sự an toàn của người dân trong khuôn viên.

Dịch vụ có thể bị chấm dứt bất kể lịch trả tiền cách khác hoặc lịch khấu trừ nếu thông báo cắt kết nối được đăng tại khu chung cư ít nhất năm ngày làm việc trước ngày chấm dứt và Khách hàng không tuân thủ và chậm nhất là 60 ngày trong hợp đồng khấu trừ, lịch thanh toán khác hoặc kế hoạch trả chậm hoặc giảm tiền trả.

Dịch vụ cũng có thể bị chấm dứt nếu Khách hàng không trả phí dịch vụ cư dân hiện tại từ 60 ngày trở lên trong khi tham gia vào thỏa thuận khấu trừ, lịch thanh toán khác hoặc hoãn kế hoạch hoặc giảm tiền trả theo kế hoạch cho các khoản phí quá hạn.