



## 첨부 A 미결제에 의한 서비스 중단 방지 정책

지불 감소 혹은 지연: 구역은 United Way of the Desert와 제휴하여 수도 요금 지불에 도움이 필요한 고객에게 지원을 제공합니다. 신청하려면 United Way of the Desert, (760) 323-2731, ext. 23로 전화하신 후 예약을 하십시오. 프로그램에 대한 정보는 [https://www.mswd.org/bill\\_assistance.aspx](https://www.mswd.org/bill_assistance.aspx) 를 참고하시기 바랍니다.

대체 지불 일정: 수자원 규정 및 서비스 조례에 따라 연체 상태에 있는 고객은 대체 지불 일정을 요청하거나 지불 연장 시간을 요청하여 미결제에 의한 서비스 종료를 피할 수 있습니다. 구역은 요청을 승인 또는 거부 할 때 요청과 관련된 모든 상황을 고려할 것입니다.

승인 된 할부 상환 계획은 고객이 서면으로 서명합니다. 미지급 잔액은 청구서의 최초 날짜로부터 12 개월을 초과하지 않는 기간에 걸쳐 상각 될 수 있습니다. 상각된 지불금은 고객의 일반 청구서와 합산되며 기한이 적용됩니다. 고객은 할부 상환 계획 조건을 준수해야 하며 이후의 각 청구 기간에 요금이 발생할 때 최신 수준으로 유지해야 합니다. 상각 계획의 조건을 준수하지 않으면 서면 중단 통지서가 발행됩니다.

이의 제기 청구서: 고객이 청구서에 이의를 제기하고 계정 검토 요청을 제출하면 이의 제기가 진행되는 동안 가정용 수도 서비스가 중단되지 않습니다. 그 후 구역은 해당 법률에 따라 가정용 수도 서비스를 계속할지 또는 종료 할지를 결정합니다.

의료 조항: 고객이 모든 연체 요금에 대해 상각 계약, 대체 지불 일정 또는 지연 또는 감소된 지불 계획을 제출하고, 의료진으로부터 수도 서비스가 중단이 될 경우 생명에 지장이 되거나 건강과 안전에 심각한 위협이 된다는 인증서를 제출할 경우 수도 서비스는 미결제에 중단되지 않습니다.

대체 지불 일정 또는 할부 상환 일정에 관계없이 관계없이 해지 날짜 5일 전까지 단절 통지가 게시되어 고객이 준수하지 않고 상각 계약, 대체 지불 일정, 혹은 감소된 지불 계획이 60일 이상 지연된 경우 서비스가 종료 될 수 있습니다.

상각 계약, 대체 지불 일정 또는 감소된 지불 계획에 참여하는 동안 고객이 연체된 서비스 요금을 60일 이상 지불하지 않으면 서비스가 종료 될 수도 있습니다.